

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL APP GUACA CLUB

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación móvil: Guaca Club App (en adelante la aplicación), la cual es operada por La App (Guaca Club) es operada por la empresa **AUTOREPUESTOS AV. DIEZ SOCIEDAD ANÓNIMA**, con cédula jurídica número 3-101081554 , con el correo electrónico info@laguaca.cr y con domicilio en San José, San Sebastián, Paso Ancho.

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los clientes pertenecientes al sistema de fidelización exclusivo de Repuestos La Guaca.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los servicios activos con Repuestos La Guaca, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Costa Rica, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

### Alcance y Uso

El usuario de la aplicación entiende y acepta que no obstante es operada por **AUTOREPUESTOS AV. DIEZ SOCIEDAD ANÓNIMA**, por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas por la compañía de acuerdo con su vinculación.

En la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o funciones habilitadas por **Repuestos La Guaca** para cada cliente perteneciente al sistema de fidelización. **Repuestos La Guaca** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, trámites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones del beneficio activo con **Repuestos La Guaca**.

### Requisitos para Uso

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android, IOS, o Huawei, cualquiera de estos con acceso a internet, todos seguros y confiables. **Repuestos La Guaca**, no será responsable por la seguridad de los equipos Smartphone propiedad de los usuarios utilizados para el acceso al app, ni por la disponibilidad del

servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **Repuestos La Guaca**, no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para acceder al App (Guaca Club), EL CLIENTE contará con Usuario y Clave, que lo identifica en su relación con **Repuestos La Guaca**. Adicional a lo anterior se requerirá a EL CLIENTE, su código de cliente, el cual será solicitado al momento de intentar realizar una compra por cualquiera de nuestros canales de servicio.

## **Obligaciones de los Usuarios**

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación: (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública; (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros; (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos; (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información; (f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave; excepto los dependientes (máximo dos) que usted haya incorporado y registrado a lo interno de la misma; (g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

## **Propiedad Intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **AUTOREPUESTOS AV. DIEZ SOCIEDAD ANÓNIMA**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no

limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **Repuestos La Guaca** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

### **Licencia para Copiar para Uso Personal**

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus compras, productos, facturas o créditos disponibles.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen al **Repuestos La Guaca**, sus socios promocionales u otros terceros.

**Repuestos La Guaca** no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **Repuestos La Guaca** no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

### **Uso de Información y Privacidad**

Con la descarga de la APP usted acepta y autoriza que **AUTOREPUESTOS AV. DIEZ SOCIEDAD ANÓNIMA**, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP (Guaca Club). En primera instancia, facilitar su información personal, el Usuario podrá recibir un correo de bienvenida, por parte de **Repuestos La Guaca**. Los fines específicos, para los cuales se recolecta la información de contacto son los siguientes: cumplimiento de los objetivos del app, envío de comunicados, contenidos publicitarios propios o de terceros a través de las plataformas tecnológicas de **Repuestos La Guaca**, promociones, informaciones o actualizaciones e información relacionada con transacciones; compras de bienes o servicios cuando proceda y el cliente así lo solicite. El Usuario también podrá recibir encuestas de opinión general sobre uno o varios productos de **Repuestos La Guaca**. De la misma forma, la información suministrada podrá ser utilizada por **Repuestos La Guaca** para conocer el comportamiento e intereses de los usuarios y mejorar los productos, servicios y/o publicidad.

Al registrarse, los usuarios aceptan expresamente estos envíos y el tratamiento de sus datos conforme se indica, todo lo anterior en relación directa con los productos o servicios en los cuales cada usuario se registre.

### **Responsabilidad de La Guaca**

**Repuestos La Guaca** procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. Repuestos La Guaca **podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.**

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de

acceder a la aplicación.

**Repuestos La Guaca** no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente.

## **Denegación y Retirada del Acceso a la Aplicación**

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cuales quiera otras disposiciones que resulten de aplicación, **Repuestos La Guaca** podrá suspender su acceso a la aplicación.

## **Jurisdicción**

El uso de El App (Guaca Club) será regido e interpretado de conformidad con la legislación costarricense. Cualquier conflicto, controversia o diferencia que pudiera relacionarse con, o derivarse de la relación entre **Repuestos La Guaca** y el Usuario o cualquier tercero que utilice El App (Guaca Club) será resuelto por los Tribunales de Justicia de Costa Rica.

## **Uso de Información no Personal**

**Repuestos La Guaca** también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de descargas de la aplicación. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de la aplicación.\

## **Seguridad**

**Repuestos La Guaca** está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal. **Repuestos La Guaca** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control. Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los colaboradores de **Repuestos La Guaca** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.